

<p>PALS paslaugas teikia konfidencialiai, su šia tarnyba galima bendrauti:</p> <p>Telefonu 0800 376 0775 nuo pirmadienį – penktadienį nuo 9.00 iki 17.00 val.</p> <p>Kitu laiku galite palikti žinutę PALS autoatsakiklyje ir mes jums paskambinsime kitą darbo dieną. Tačiau nepamirškite –tai nėra skubios pagalbos telefono linija.</p> <p>Elektroniniu paštu: pals@cpft.nhs.uk</p> <p>Taip pat galite kreiptis raštu į PALS vadovą, dirbantį pagrindiniame susivienijimo biure</p>	<p>2010 m. vasaris</p> <p>JEI PAGEIDAUJATE DAUGIAU INFORMACIJOS:</p> <p>HQ Elisabeth House, Fulbourn Hospital, Cambridge CB21 5EF.</p> <p>Tel. 01223 726789 Faks. 01480 398501 www.cpft.nhs.uk</p>	<p>Cambridgeshire and Peterborough NHS</p> <p>Kembridžšyro ir Piterboro Nacionalinė Sveikatos tarnyba</p> <p>NHS Foundation Trust Nacionalinės Sveikatos Tarnybos fondo valdyba</p> <p><i>Understanding mental health, understanding people Išmanykime apie psichikos sveikatą, pažinkime žmones</i></p> <p>Patient Advice and Liaison Service</p> <p>Ligonių konsultavimo ir tarpininkavimo tarnyba</p> <p>Atėjome padėti</p> <p>Kembridžo universiteto (University of Cambridge) partneriai</p>
--	---	---

<p>Patient Advice and Liaison Service (PALS)</p> <p>Ligonių konsultavimo ir tarpininkavimo tarnyba</p> <p>Kai Kembridžo ir Piterboro Nacionalinės Sveikatos Tarnybos fondo valdybos teikiamomis paslaugomis naudojate jus, jūsų giminaitis ar globojamas asmuo, gali prireikti pagalbos, patarimo, informacijos ar paramos.</p> <p>Tada gali padėti Ligonių konsultavimo ir tarpininkavimo tarnyba (PALS).</p> <p>Mes konfidencialiai suteiksime patarimų, informacijos ir paramos, padėsime, jei kiltų dvejonų dėl mūsų teikiamos slaugos, paaiškinsime kaip naudotis įvairiomis Nacionalinės Sveikatos Tarnybos (NHS), mūsų valdybos ir kitų vietos organizacijų teikiamomis paslaugomis.</p>	<p>Ši tarnyba:</p> <ul style="list-style-type: none"> - teikia konsultacijas bei paramą paslaugų vartotojams, jų šeimoms bei globėjams - informuoja apie Nacionalinės Sveikatos Tarnybos (NHS) teikiamas paslaugas - išklauso skundus, pasiūlymus, atsako besiteiraujantiems - jus atstovauja sprendžiant problemas ir tai atlieka skubiai - paaiškina skundų teikimo procedūrą bei kokios paramos galite tikėtis <p>Naudojimasis PALS paslaugomis jokių būdu neturi neigiamos įtakos jūsų slaugai, nereikia leisti jį kompromisus – jūs tik padedate mums tobulėti</p>	<p>Nors mūsų tarnyba – psichikos sveikatos priežiūros tarnybos sudedamoji dalis, nagrinėdami paslaugų vartotojų ir globėjų nusiskundimus, palaikydami ryšius su personalu, vadovybe ir, jei reikia, kitomis kompetetingomis organizacijomis, mes dirbame kaip nepriklausoma organizacija, kurios tikslas – pasirūpinti, kad skubiai būtų priimtas sprendimas.</p> <p><i>Nagrinėdami paslaugų vartotojų ir jų globėjų skundus, mes esame nepriklausomi</i></p>
---	---	---