URDU

Patient Advice and Liaison Service

مریضوں کیلئے مشورہ

اور

رابطہ کی خدمت

ہم یہاں پرآپ کی خدمت کیلئے موجودہیں

یونیورسٹی آف کیمبرج کے اشتراک کے ساتھ

فروری 2010

مزید معلومات کیلئے:

ہیڈکوارٹر Elizabeth House, Fulbourn Hospital,
Cambridge CB21 5EF.

ٹیلیفون 01223 726789   فیکس 01480 398501

www.cpft.nhs.uk

پیلز:ایک رازداری کی خدمت ہے اوران سے ذیل کے ذریعہ رابطہ کیا کا سکتا ہے:

ٹیلیفون: 0800 376 0775

پیر سے جمعہ کے دوران، صبح 9 سے شام 5 بجے تک

ان اوقات سے باہرآپ پیلز کے آنسر فون پر اپناپیغام چھوڑ سکتے ہیں ۔ ہم کام کے اگلے دن آپ کوجواب دیں گے ۔ برائے مہربانی یادرکھیں کہ یہ ہنگامی صورتِ حال کیلئے ٹیلیفون لائن نہیں ہے ۔

ای میل: pals@cpft.nhs.uk

یا پھرپیلز کے مینجر کوٹرسٹ کے ہیڈآفس کے پتہ پر خط لکھیں ۔

Patient Advice and Liaison Service (PALS)

مریضوں کیلئے مشورہ اور رابطہ کی خدمت (پیلز)

ایک خدمت استعمال کرنے والے کے طور پر، رشتہ دار یا دیکھ بھال کرنے والے کے طور پر کیمبرج شائر اور پیٹربرو این ایچ ایس فاؤنڈیشن ٹرسٹ سروسز کو استعمال کرتے وقت کبھی کبھی ممکن ہے کہ آپ کو مدد، مشورہ، معلومات یا امداد کی غرض سے کسی سے رجوع کرنے کی ضرورت آن پڑے۔

ایسے موقع پر مریضوں کیلئے مشورہ اور رابطہ کی خدمت (پیلز) والے آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

ہم رازداری کے ساتھ آپ کو مشورہ، معلومات اور امداد مہیا کرتے ہیں تاکہ آپ کو ان ممکنہ تشویشات کو حل کرنے میں مدد ملے جو آپ کو ہماری طرف سے مہیا کی جانے والی دیکھ بھال کے متعلق ہو سکتی ہیں۔ ہم این ایچ ایس، ہماری ٹرسٹ اور دیگر مقامی تنظیموں کی طرف سے مہیا کی جانے والی مختلف خدمات کے سلسلہ میں بھی آپ کی رہنمائی کرتے ہیں۔

اس خدمت کے ذریعہ ذیل کے کام کئے جاتے ہیں:

- خدمت استعمال کرنے والوں کو، ان کے خاندان کے افراد کو اور دیکھ بھال کرنے والوں کو مشورہ اور امداد مہیا کرنا
- این ایچ ایس کی خدمات کے متعلق معلومات کی فراہمی
- آپ کی تشویشات، مشورات یا سوالات کو سننا
- آپ کو درپیش مسائل کے سلسلہ میں آپ کی طرف سے ان مسائل کو جلد حل کرنا
- ٹرسٹ کے شکایتی طریقۂ کار اور دستیاب امداد کے متعلق آپ کو مشورہ دینا

پیلز کی خدمت استعمال کرنے سے آپ کی دیکھ بھال پر کوئی منفی اثر نہیں پڑے گا اور نہ ہی اس کے نتیجہ میں آپ کو کوئی سمجھوتہ کرنا پڑے گا بلکہ اس سے ہمیں اپنی خدمت میں بہتری لانے میں مدد ملے گی۔

اگرچہ ہم دماغی صحت کے ٹرسٹ کا ایک حصہ ہیں لیکن خدمات استعمال کرنے والوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کی تشویشات سے نمٹتے وقت، عملہ، مینیجروں اور مناسبت کے لحاظ سے دیگر متعلقہ تنظیموں سے رابطہ کے وقت، ہم خود مختار ہیں تاکہ ہم فوری طور پر گفت و شنید کے ذریعہ فوری حل نکال سکیں۔

ہم مینٹل ہیلتھ ایڈووکسی سروسز یعنی دماغی صحت کی پیروی کی خدمات سے قریبی تعلق کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ ہم یہ بات یقینی بنا سکیں کہ خدمت استعمال کرنے ولوں کی پیلز تک رسائی ہو اور وہ بوقتِ ضرورت پیروی کی امداد حاصل سکیں۔

ہم خدمات استعمال کرنے والوں کو، ان کے خاندانوں کو اور دیکھ بھال کرنے والوں کو مقامی یا قومی سطح پر مبنی امدادی ایجنسیوں سے بھی رجوع کر سکتے ہیں۔

ہم خدمت استعمال کرنے والوں اور دیکھ بھال کرنے والوں کی تشویشات سے نمٹتے وقت خود مختار طور پر کام کرتے ہیں۔