

Cambridgeshire a Peterborough NHS

NHS Nadácia

Pochopenie duševného zdravia je pochopenie ľudí

Patient Advice and Liaison Service, Rady pacientom a sprostredkovateľské služby

Sme tu na pomoc

V partnerstve s Univerzitou v Cambridge

Patient Advice and Liaison Service (PALS), Rady pacientom a sprostredkovateľské služby

Ako používateľ služieb, príbuzný alebo opatrovateľ, ktorý využíva Služby Cambridgeshire a Peterborough NHS Foundation Trust (NHS nadácie), sa možno niekedy budete musieť na niekoho obrátiť o pomoc, radu, informácie a podporu.

Tu vám môžu pomôcť Rady pacientom a sprostredkovateľské služby (PALS).

Poskytujeme dôverné rady, informácie a podporu, pomáhame vám vyriešiť akékoľvek obavy, ktoré môžete mať ohľadne starostlivosti, ktorú poskytujeme, sprevádzame vás cez rôzne služby, ktoré sú k dispozícii od NHS, našej nadácie a iných miestnych organizácií.

Služby budú:

- Radiť a podporovať používateľov služieb, ich rodiny a opatrovateľov
- Poskytovať informácie o službách NHS
- Počúvať vaše obavy, návrhy a otázky
- Pomáhať za vás riešiť problémy rýchlo
- Radiť vám ohľadne postupu podania sťažností na nadáciu a služieb, ktoré sú vám k dispozícii

Použitie služieb PALS negatívne neovplyvní alebo nebude kompromitovať vašu starostlivosť nijakým spôsobom, ale nám pomôže urobiť zlepšenia

Hoci sme súčasťou nadácie pre duševné zdravie, jednáme nezávisle pri riešení obáv používateľa služieb a opatrovateľa, pri kontaktovaní sa s personálom, manažérmi a kde je to vhodné aj s inými organizáciami, aby sme dojednali včasné a promptné riešenia.

Úzko spolupracujeme s lobby službami pre duševné zdravie, aby sme zaistili, že používatelia služieb majú prístup k PALS a môžu dostať lobby podporu, keď je to potrebné.

Tiež môžeme odporučiť používateľov služieb, ich rodiny a opatrovateľov do špecifických miestnych alebo štátnych podporných agentúr.

Jednáme nezávisle, keď riešime obavy používateľov služieb alebo opatrovateľov

Služby PALS sú dôverné a môžete ich kontaktovať:

Telefonicky: 0800 376 0775 medzi 9.00 a 17.00 hod. od pondelku do piatku.

Mimo týchto hodín môžete nechať odkaz na odkazovači PALS a my sa vám ozveme na ďalší pracovný deň. Uvedomte si prosím, že toto nie je núdzová telefónna linka.

Email-om: [pals@cpft.nhs.uk](mailto:pals@cpft.nhs.uk)

Alebo napíšte manažérovi PALS v hlavnej kancelárii nadácie.

Február 2010

Viac informácií:

HQ Elizabeth House, Fulbourn Hospital, Cambridge CB21 5EF.

T 01223 726789 F 01480 398501

[www.cpft.nhs.uk](http://www.cpft.nhs.uk)