

Serviço de Ligação e Aconselhamento ao Paciente Patient Advice and Liaison Service

Estamos aqui para ajudar

Em parceria com a Universidade de Cambridge

Serviço de Ligação e Aconselhamento ao Paciente Patient Advice and Liaison Service (PALS)

Como utente do serviço, como familiar ou cuidador a usar os serviços da Fundação do SNS Britânico de Cambridgeshire e Peterborough por vezes poderá ter que contactar alguém para obter ajuda, aconselhamento, informações e apoio. É neste sentido que o Serviço de Ligação e Aconselhamento ao Paciente pode ajudar.

Providenciamos aconselhamento confidencial, informações e apoio, de modo a ajudá-lo a resolver quaisquer preocupações que possa ter acerca dos cuidados que providenciamos, dando-lhe orientações através dos diferentes serviços disponíveis no SNS, a nossa fundação e outras organizações locais.

O serviço irá:

- Aconselhar e dar apoio aos utentes, aos familiares e cuidadores destes
 - Dar informações acerca dos serviços do SNS
 - Ouvir as suas preocupações, sugestões ou dúvidas
 - Ajudá-lo a resolver problemas rapidamente em seu nome
-
- Aconselhá-lo acerca do processo de apresentação de queixas em vigor na fundação e que tipo de apoio temos disponível para si

**Usar os serviços do PALS
não irá afectar adversamente
ou comprometer de nenhum modo
os seus cuidados, mas irá ajudar-nos
a fazer melhoramentos**

Embora façamos parte do Consórcio de Saúde Mental, agimos independentemente quando lidamos com as preocupações dos utentes e dos prestadores de cuidados, em colaboração com os funcionários, gerentes e sempre que apropriado com outras organizações relevantes, para negociar soluções imediatas ou expeditas.

Trabalhamos de perto com serviços de apoio jurídico na área da saúde mental para assegurar que os utentes podem aceder aos serviços do PALS e receber apoio jurídico sempre que necessário.

Também podemos encaminhar os utentes, as famílias e cuidadores destes, a organizações de apoio locais ou nacionais.

Agimos independentemente ao lidar com os problemas dos utentes e dos prestadores de cuidados.

O Serviço PALS é confidencial, e podem ser contactados pelo:
Tel.: 0800 376 0775 entre as 9 e as 17 horas de Segunda a Sexta-feira. Fora deste horário pode deixar uma mensagem no gravador de mensagens do PALS e nós iremos responder no seguinte dia útil. Leve em conta que este telefone não é uma linha de emergência.
E-mail: pals@cpft.nhs.uk
Ou escreva para o Gerente do PALS para a sede da Fundação.

February 2010

Para mais informações:

HQ Elizabeth House, Fulbourn Hospital,
Cambridge CB21 5EF.

T 01223 726789 **c** 01480 398501

www.cpft.nhs.uk