

Служба PALS, является конфиденциальной и с ней можно связаться:

Телефон: 0800 376 0775 с 9 утра до 5 вечера с понедельника по пятницу

Вне этих часов вы можете оставить сообщение на PALS автоответчике и мы ответим на следующий рабочий день. Обратите внимание, это не линия телефона экстренной связи.

Email: pals@cpft.nhs.uk

Или напишите PALS менеджер в главный офис «the Trust Head Office»

Мы Здесь, чтобы помочь
2010 год, Февраль

HQ Elizabeth House, Fulbourn Hospital,
Cambridge CB21 5EF.

t. 01223 726789 fax 01480 398501

www.cpft.nhs.uk

Patient Advice and Liaison Service (PALS) Служба консультирования и взаимодействия с пациентами(PALS)

Как пользователь службы, родственник или опекун, пользующийся

услугами Государственного здравоохранения и служб траст-фонда графства Кембриджшир и г. Питерборо, иногда Вам, возможно потребуется обратиться к кому-нибудь за помощью, советом, информацией и поддержкой.

В данных случаях Вам может помочь Служба консультирования и взаимодействия с пациентами(PALS).

Мы предоставляем конфиденциальные консультации, информацию и поддержку, помогая Вам разобраться в каких-либо вопросах, имеющихся у Вас, о помощи, которую мы предоставляем, направляя Вас, посредством различных служб, доступных в Государственном здравоохранении, нашем фонде и других местных организациях.

Услуги включают:

- Консультирование и поддержка пользователей услуг, их семей и сиделок
- Предоставление информации об услугах Государственного здравоохранения
- Выслушивание Ваших проблем, предложений или запросов
- Помощь быстро решить проблемы от Вашего имени, консультирование Вас о процедуре подачи жалобы на Трест и доступной для Вас поддержке.

Использование услуг PALS

ни коим образом не повлияет негативно

на процесс Вашего лечения, наоборот это поможет

нам добиться улучшений.

Хотя мы являемся частью треста психического здоровья, при обращении с пользователем услуг и по вопросам относительно сиделок, поддержании контактов с персоналом, менеджерами, мы действуем независимо, и в соответствующих случаях, с другими соответствующими организациями, для обсуждения немедленных или оперативных решений.

Мы тесно сотрудничаем с защитой прав и интересов службы психического здоровья для обеспечения пользователям этой службы доступа к PALS и , по необходимости, получении консультативной поддержки.

Мы также можем направить пользователей службы, их семьи и опекунов к конкретным местным или государственным учреждениям, оказывающим поддержку.

При обращении с пользователем услуг и сиделок, мы действуем независимо.